

Nouzové a havarijní situace - informace pro klienty

Nouzová nebo havarijní situace je taková mimořádná událost, která zásadně vybočuje z běžného provozu a činnosti organizace a musí se okamžitě řešit. **Havarijní situace** jsou události týkající se provozu organizace, které jsou spojené s ohněm, vodou, plynem atp. **Nouzové situace** jsou další mimořádné události týkající se osob a majetku (úraz, krádež atp.).

Každý je povinen jednat a chovat se tak, aby nezapříčinil vznik mimořádné události.

V případě, že klient zpozoruje vznik mimořádné události, **informuje o tom pracovníka organizace**, který situaci řeší v souladu se standardy organizace, klient **dbá pokynů pracovníků organizace**. Jestliže není možné o mimořádné události informovat žádného pracovníka, klient v závislosti na konkrétní události **přivolá příslušnou záchrannou složku** (policie ČR tel. 158, záchranná služba tel. 155, hasičský sbor tel. 150) nebo kontaktuje integrovaný záchranný systém tel. 112. **Vždy je prvořadá záchrana lidských životů a ochrana zdraví osob před ochranou majetku.**

Prevence nouzových a havarijních situací

- Klient dodržuje zákaz kouření v prostorách organizace.
- Klient nemanipuluje s uzavěry plynu, vody a elektřiny.
- Pokud klient trpí nebo je ohrožen nějakou infekční chorobou, zruší domluvenou konzultaci do doby, než je toto nebezpečí odvráceno.
- V případě nenadálých zdravotních potíží, klient okamžitě informuje pracovníky organizace, kteří mu dle svých možností poskytnou pomoc a přivolají odbornou lékařskou pomoc. (Na pracovišti je dostupná lékárníčka, která se nachází v kanceláři po levé straně od vstupních dveří.)
- Klient o odchodu z prostor organizace vždy informuje pracovníky.

Podrobné informace, jak jednat v případě havarijních situací, jsou zachyceny v dokumentech, které jsou vyvěšeny na nástěnce u vstupních dveří v předsíni a v konzultačních místnostech:

- *Požární řád*
- *Požární evakuační plán*
- *Požární poplachové směrnice*
- *Seznam kontaktů na specializovaná pracoviště*
- *Nouzové a havarijní situace (standard kvality sociálních služeb č. 14).*