

Smlouva o poskytování odborného poradenství

podle §1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

Smluvní strany:

1. Poskytovatel:

Organizace: Persefona, z. s.

IČO: 27058905

Adresa: Gorkého 17, 602 00 Brno

Tel.: 737 834 345, 545 245 996

E-mail: poradna@persefona.cz

(dále jen poskytovatel)

a

2. Klient:

Jméno a příjmení:

Datum narození:

Trvale bytem:

Tel./fax:

E-mail:

(dále jen klient)

uzavírají v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a se zákonem č. 45/2013 Sb., o obětech trestných činů tuto

smlouvu o poskytování odborného poradenství

I.

Poskytovatel se zavazuje za podmínek v této smlouvě uvedených poskytovat klientovi odborné poradenství. Za předběžný cíl klienta je stanoveno:

.....

.....bude naplňován

prostředky: v rozsahu a

místě:.....

Cíl, prostředky, místo a rozsah poskytování služeb je možno kdykoliv za trvání této smlouvy změnit, a to na základě písemné či ústní dohody smluvních stran. O této změně bude proveden záznam v dokumentaci klienta.

II.

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou počínaje dnem její účinnosti, tzn. dnem, kdy byla tato smlouva podepsána oběma stranami.

III.

1. Klient dává tímto poskytovateli souhlas se zpracováním osobních a citlivých údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění. Tyto údaje jsou evidovány v dokumentaci klienta, která je klientovi k dispozici k nahlédnutí.

2. Osobními údaji klienta jsou: jméno, příjmení, bydliště, datum narození, telefonní číslo pevné linky a mobilního telefonu, e-mailová adresa, a další informace osobního charakteru. Jedná se o údaje, na základě kterých lze klienta identifikovat, a které poskytovatel nutně potřebuje o klientovi zjistit za účelem poskytování služeb.

3. Citlivými údaji klienta jsou: údaje o národnostním, rasovém nebo etnickém původu, politických postojích, členství v odborových organizacích, náboženství a filozofickém přesvědčení, odsouzení za trestný čin, údaje o zdravotním stavu a sexuálním životě klienta.

4. Souhlas se zpracováním osobních a citlivých údajů sdělených ústně uděluje klient v průběhu každé konzultace. Na základě tohoto souhlasu uvedené údaje poskytovatel zaznamená do písemného záznamu konzultace. Souhlas se zpracováním osobních a citlivých údajů, které klient předá poskytovateli písemně (např. poskytnutí kopie rozhodnutí soudu), udělí klient písemně podpisem formuláře.

5. Osobní a citlivé údaje jsou uchovávány po dobu 10 let od ukončení poskytování služby, po uplynutí této lhůty je veškerá dokumentace klienta skartována, resp. vymazána. Poskytovatel se zavazuje uchovávat tyto údaje v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění.

IV.

1. Poskytovatel se zavazuje, že nebude nikomu sdělovat osobní a citlivé údaje klienta bez jeho výslovného souhlasu s výjimkou zákonem stanovené oznamovací povinnosti a zákonem stanovené povinnosti součinnosti s orgány sociálně-právní ochrany dětí a soudy (ust. § 100 zákona o sociálních službách).

2. Klient podpisem této dohody výslovně prohlašuje, že je srozuměn se zákonnou oznamovací povinností poskytovatele. Poskytovatel je povinen upozornit klienta, že poskytovateli vzniká zákonná oznamovací povinnost nebo povinnost součinnosti s orgány sociálně-právní ochrany dětí a soudy.

V.

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat klientovi v rámci odborného poradenství služby právního, sociálního a psychologického poradenství v podobě zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoci při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Poradenství poskytuje v podobě osobních, telefonických či emailových konzultací, přičemž rozsah poskytování těchto služeb či poradenství je vázán podmínkou potřeby a nepříznivou sociální situací. Odborné sociální poradenství je realizováno ambulantní či terénní formou. Konkrétní rozsah, místo a čas poskytování poradenství je specifikován dohodou klienta s poskytovatelem dle článku I. této smlouvy.

2. Poskytovatel tyto služby a poradenství poskytuje klientovi zdarma.

3. V případě, že náklady na poskytování odborného poradenství přesáhnou finanční, organizační či jiné možnosti poskytovatele, je poskytovatel oprávněn poskytnutí konkrétní služby odmítnout.

VI.

1. Klient se zavazuje dle svých možností a schopností aktivně se podílet na řešení své situace a spolupracovat s poskytovatelem.

2. Klient se zavazuje docházet na sjednané konzultace. V případě, že se klient nemůže na sjednanou konzultaci dostavit, zavazuje se včas omluvit.

3. Klient se zavazuje informovat poskytovatele o každé nové skutečnosti relevantní pro řešení jeho situace.

4. Pokud klient před uzavřením této smlouvy navázal spolupráci s jinou právníckou osobou (organizací, institucí), fyzickou osobou či hromadnými sdělovacími prostředky, zavazuje se tuto skutečnost ještě před uzavřením této smlouvy sdělit poskytovateli.

5. Pokud se klient během spolupráce s poskytovatelem obrátil na další právníckou osobu (organizaci, instituci), fyzickou osobu či hromadné sdělovací prostředky nebo má takový krok v úmyslu, neprodleně o tom informuje poskytovatele.

6. Klient se zavazuje jednat v případě nouzové nebo havarijní situace v souladu s nouzovými a havarijními postupy, které jsou zveřejněné na nástěnkách v konzultačních místnostech, a respektovat provoz poradenského zařízení.

VII.

1. Účinnost smlouvy zaniká dosažením cíle stanoveného v článku I. této smlouvy, případně cíle změněného v souladu s článkem I. této smlouvy.
2. Účinnost smlouvy zaniká i v případě, že klient poskytovatele více než 6 měsíců nekontaktuje, toto je poskytovatelem považováno za pominutí důvodů spolupráce na straně klienta.
3. Tato smlouva může být kdykoli zrušena vzájemnou písemnou dohodou výše uvedených smluvních stran.
4. Klient může tuto smlouvu kdykoli vypovědět. Výpovědní lhůta je 15 dní a počíná běžet dnem následujícím po dni doručení písemné výpovědi poskytovateli. Za doručení písemné výpovědi poskytovateli se bude považovat i případ, kdy písemná výpověď bude klientovi vrácena jako nedoručená. Za den doručení bude v takovém případě považován den, kdy byla zásilka doručovací službou vrácena klientovi jako nedoručená.
5. Poskytovatel může tuto smlouvu vypovědět z následujících důvodů:
 - a. klient opakovaně (tzn. dva a vícekrát) porušil své povinnosti plynoucí z článku VI. bod 1, 2 a 3 této smlouvy, byl poskytovatelem bezúspěšně ústně vyzván k nápravě a současně byl na možnost výpovědi této smlouvy ústně předem upozorněn,
 - b. klient jednal způsobem, který se dá považovat za neoprávněný zásah do dobré pověsti právnické osoby ve smyslu občanského zákoníku (tj. rozšiřování nepravdivých tvrzení nebo obvinění, které zasahují dobrou pověst poskytovatele),
 - c. klient naváže spolupráci s jinou právnickou osobou (organizací, institucí), fyzickou osobou či hromadnými sdělovacími prostředky, a lze předpokládat, že tato spolupráce by byla v rozporu se zájmy poskytovatele a klient byl na možnost výpovědi této smlouvy předem ústně upozorněn,
 - d. poskytovatel nepovažuje činění dalších kroků za účelné v zájmu klienta,
 - e. náklady na poskytování odborného sociálního poradenství přesahují finanční, organizační či jiné možnosti poskytovatele.

Výpovědní lhůta je 30 dní a počíná běžet dnem následujícím po dni doručení písemné výpovědi klientovi. Za doručení písemné výpovědi klientovi se bude považovat i případ, kdy písemná výpověď klientovi bude doručovací službou vrácena poskytovateli jako nedoručená. Za den doručení bude v takovém případě považován den, kdy byla zásilka doručovací službou vrácena poskytovateli jako nedoručená.

VIII.

Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je v souladu s jejich svobodnou vůlí, že si smlouvu před podpisem přečetli, plně jí porozuměli a zcela s ní souhlasí, což stvrzují vlastnoručními podpisy.

V Brně dne

.....
Klíčový (odpovědný) pracovník/pracovnice poskytovatele

.....
Klient / klientka