

Etický kodex pracovníků organizace Persefona, z. s.

1. Pojmy

- 1.1.** Za klienta je považován klient a zájemce o službu organizace Persefona, z. s.
- 1.2.** Za pracovníka a kolegu je považován zaměstnanec, dobrovolník a externí odborný spolupracovník organizace Persefona, z. s.
- 1.3.** Za organizaci je považována organizace Persefona, z. s.

2. Etické zásady

- 2.1.** Pracovník vykonává činnost, ke které se zavázal, poctivě a svědomitě a řídí se základními principy práva a spravedlnosti a obecně akceptovatelnými morálními zásadami.
- 2.2.** Pracovník jedná na základě principu nestrannosti, nezávislosti, otevřenosti a nediskriminace.
- 2.3.** Pracovník ctí jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, mateřský jazyk, věk, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení a bez ohledu na to, jak se podílí na životě celé společnosti.
- 2.4.** Pracovník respektuje právo každého jedince na seberealizaci v míře, aby současně nedocházelo k omezení takového práva druhých osob.
- 2.5.** Pracovník poskytuje pouze ty služby, které odpovídají jeho profesnímu zaměření a to s ohledem na své individuální kompetence.
- 2.6.** Pracovník musí dávat přednost své profesionální odpovědnosti před svými soukromými zájmy.

3. Pravidla etického chování pracovníka

3.1. Ve vztahu ke klientovi

- 3.1.1.** Pracovník respektuje klienta jako rovnocenného partnera a vede jej k vědomí odpovědnosti za sebe sama a sebeurčení včetně obecného práva vstupovat do profesionálního vztahu s pracovníkem a tento vztah i ukončovat.
- 3.1.2.** Pracovník jedná tak, aby chránil důstojnost a lidská práva svých klientů.
- 3.1.3.** Pracovník nesmí jakýmkoliv způsobem zneužívat klientovu důvěru a závislost.
- 3.1.4.** Pracovník pomáhá se stejným úsilím a bez jakékoliv formy diskriminace všem klientům.
- 3.1.5.** Pracovník je povinen srozumitelně informovat klienta o možnostech řešení jeho životní situace a jejich důsledků.
- 3.1.6.** Pracovník data a informace po klientovi požaduje s ohledem na potřebnost při zajištění služeb, které mají být klientovi poskytnuty a informuje jej o jejich potřebnosti a použití. Žádnou informaci o klientovi neposkytne bez jeho souhlasu s výjimkou zákonné povinnosti.
- 3.1.7.** Pracovník podporuje klienty při hledání možností, jak se zapojit do procesu řešení jejich vlastních problémů.
- 3.1.8.** Pracovník s klientem neřeší interní záležitosti organizace.

3.2. Ve vztahu k organizaci

- 3.2.1.** Pracovník ctí poslání, cíle, hodnoty a kulturu organizace.
- 3.2.2.** Pracovník odpovědně plní své povinnosti vyplývající ze závazku k organizaci.
- 3.2.3.** Pracovník v organizaci spoluvytváří takové podmínky, které umožní pracovníkům přijmout a uplatňovat závazky vyplývající z tohoto kodexu.
- 3.2.4.** Pracovník se snaží ovlivňovat pracovní postupy a jejich praktické uplatňování s ohledem na co nejvyšší úroveň služeb poskytovaných klientům.

3.3. Ve vztahu ke svým kolegům

- 3.3.1.** Pracovník respektuje znalosti a zkušenosti svých kolegů a ostatních odborníků. Vyhledává a rozšiřuje spolupráci s nimi a tím zvyšuje kvalitu poskytované služby.
- 3.3.2.** Respektuje rozdíly v názorech a pracovních postupech kolegů a ostatních odborníků. Přípomínky k nim vyjadřuje na vhodném místě vhodným způsobem.
- 3.3.3.** Pracovník nikdy nehovoří s klientem o neobdobnosti nebo nekvalitní práci svého kolegy.

3.4. Ve vztahu ke svému povolání a odbornosti

- 3.4.1.** Pracovník má právo odmítnout klientovu zakázku z odborných, pracovních nebo osobních důvodů. Stane-li se tak, pak je jeho povinností klienta odkázat na jiné kolegy/odborníky z jiných organizací.
- 3.4.2.** Pracovník je povinen se soustavně odborně vzdělávat, tak aby byl způsobilý poskytovat služby kvalifikovaně s ohledem na etické zásady.
- 3.4.3.** Pracovník je povinen vést a uchovávat řádnou dokumentaci. Je povinen zabránit jejímu zneužití nebo zveřejnění bez souhlasu klienta.
- 3.4.4.** Pro svůj odborný růst využívá znalostí a dovedností svých kolegů a jiných odborníků, a stejně tak poskytuje své znalosti a dovednosti.

3.5. Ve vztahu ke společnosti

- 3.5.1.** Pracovník upozorňuje laickou a odbornou veřejnost na bílá místa v péči o oběti trestných činů a usiluje o jejich odstranění. Zasazuje se o zlepšení sociálních podmínek a zvyšování sociální spravedlnosti tím, že podněcuje změny v zákonech, v politice státu i v politice mezinárodní.