

Smlouva o poskytování odborného poradenství

podle §1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

Smluvní strany:

1. Poskytovatel:

Organizace: Persefona, z. s.

IČO: 27058905

Adresa: Gorkého 17, 602 00 Brno

Tel.: 737 834 345, 545 245 996

E-mail: poradna@persefona.cz

(dále jen poskytovatel)

a

2. Klient:

Jméno a příjmení:

Datum narození:

Trvale bytem:

Tel./fax:

E-mail:

(dále jen klient)

uzavírají v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a se zákonem č. 45/2013 Sb., o obětech trestných činů tuto

smlouvu o poskytování odborného poradenství

I.

Poskytovatel se zavazuje za podmínek v této smlouvě uvedených poskytovat klientovi odborné poradenství. Za předběžný cíl klienta je stanoveno:

.....
.....

bude naplňován prostředky:

v rozsahu a místě:

Cíl, prostředky, místo a rozsah poskytování služeb je možno kdykoliv za trvání této smlouvy změnit, a to na základě písemné či ústní dohody smluvních stran. O této změně bude proveden záznam v dokumentaci klienta.

II.

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou počínaje dnem její účinnosti, tzn. dnem, kdy byla tato smlouva podepsána oběma stranami.

III.

1. Poskytovatel postupuje při zpracování osobních údajů v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a zákonem, který tento zákon ve smyslu provedení výše uvedeného nařízení nahradí, a dalšími právními předpisy upravující ochranu osobních údajů.

2. Klient bere na vědomí, že poskytovatel v rozsahu nezbytném pro plnění této smlouvy a pro plnění svých zákonných povinností zpracovává identifikační a adresní údaje klienta (v rozsahu jméno a příjmení, datum narození, bydliště, telefonní číslo, emailová adresa) a další osobní údaje (v rozsahu údajů o příjmových a majetkových poměrech, vzdělání, profesi, o životní situaci klienta, jejíž řešení je předmětem služby podle této smlouvy).
3. Klient uděluje poskytovateli na dobu poskytování služby podle této smlouvy, po poučení o podmínkách zpracování osobních údajů a po poučení o svých právech při tomto zpracování, která jsou obsažena v příloze smlouvy, souhlas se zpracováním tzv. citlivých údajů (v rozsahu údajů např. o rasovém či etnickém původu, o zdravotním stavu) a se zpracováním údajů o trestních deliktech či pravomocném odsouzení.
4. Zpracování výše uvedených údajů je nezbytné za účelem poskytování služeb podle této smlouvy.
5. Poskytnutí těchto údajů klientem je dobrovolné, souhlas je možné ze strany klienta kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů může mít následek neposkytnutí služby v původním rozsahu (nebude zahrnovat konzultace a úkony, které by byly možné v případě zpracování citlivých údajů, které jsou pro řešení věci relevantní). Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu též nemá vliv na zpracování osobních údajů, které správce zpracovává na základě jiného právního základu, než je souhlas.
6. Osobní údaje jsou zpracovávány manuálně, v listinné i elektronické podobě, a to výlučně zaměstnanci poskytovatele, nejsou předávány žádné další osobě (s výjimkou upravenou čl. IV této smlouvy).
7. Informace o podmínkách zpracování osobních údajů, včetně poučení o právech klienta při tomto zpracování, jsou obsaženy v příloze smlouvy.

IV.

1. Poskytovatel se zavazuje, že nebude nikomu sdělovat osobní a citlivé údaje klienta bez jeho výslovného souhlasu s výjimkou zákonem stanovené oznamovací povinnosti a zákonem stanovené povinnosti součinnosti s orgány sociálně-právní ochrany dětí a soudy (ust. § 100 zákona o sociálních službách). V případě, že je to nezbytné pro plnění smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem a klientem, zpřístupňujeme osobní údaje externím odborným spolupracovníkům (advokát, psycholog).

2. Vaše osobní údaje předáme někomu jinému pouze v případě, že s tím budete výslovně souhlasit, anebo v případě, že nám zákon ukládá oznamovací povinnost anebo povinnost součinnosti; příjemcem tak mohou být orgány sociálně-právní ochrany dětí, soudy, orgány činné v trestním řízení, v případě Vašeho souhlasu i další fyzické i právnické osoby. V případě, že je to nezbytné pro plnění smlouvy uzavřené mezi námi, zpřístupňujeme Vaše osobní údaje našim externím odborným spolupracovníkům (advokát, psycholog, ...).

3. Klient podpisem této dohody výslovně prohlašuje, že je srozuměn se zákonnou oznamovací povinností poskytovatele. Poskytovatel je povinen upozornit klienta, že poskytovateli vzniká zákonná oznamovací povinnost nebo povinnost součinnosti s orgány sociálně-právní ochrany dětí a soudy.

V.

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat klientovi v rámci odborného poradenství služby právního, sociálního a psychologického poradenství v podobě zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoci při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Poradenství poskytuje v podobě osobních, telefonických či emailových konzultací, přičemž rozsah poskytování těchto služeb či poradenství je vázán podmínkou potřebnosti a nepříznivou sociální situací. Odborné sociální poradenství je realizováno ambulantní či terénní formou. Konkrétní rozsah, místo a čas poskytování poradenství je specifikován dohodou klienta s poskytovatelem dle článku I. této smlouvy.

2. Poskytovatel tyto služby a poradenství poskytuje klientovi zdarma.
3. V případě, že náklady na poskytování odborného poradenství přesáhnou finanční, organizační či jiné možnosti poskytovatele, je poskytovatel oprávněn poskytnutí konkrétní služby odmítnout.

VI.

1. Klient se zavazuje dle svých možností a schopností aktivně se podílet na řešení své situace a spolupracovat s poskytovatelem.
2. Klient se zavazuje docházet na sjednané konzultace. V případě, že se klient nemůže na sjednanou konzultaci dostavit, zavazuje se včas omluvit.
3. Klient se zavazuje informovat poskytovatele o každé nové skutečnosti relevantní pro řešení jeho situace.
4. Pokud klient před uzavřením této smlouvy navázal spolupráci s jinou právnickou osobou (organizací, institucí), fyzickou osobou či hromadnými sdělovacími prostředky, zavazuje se tuto skutečnost ještě před uzavřením této smlouvy sdělit poskytovateli.
5. Pokud se klient během spolupráce s poskytovatelem obrátil na další právnickou osobu (organizaci, instituci), fyzickou osobu či hromadné sdělovací prostředky nebo má takový krok v úmyslu, neprodleně o tom informuje poskytovatele.
6. Klient se zavazuje jednat v případě nouzové nebo havarijní situace v souladu s nouzovými a havarijními postupy, které jsou zveřejněné na nástěnkách v konzultačních místnostech, a respektovat provoz poradenského zařízení.

VII.

1. Účinnost smlouvy zaniká dosažením cíle stanoveného v článku I. této smlouvy, případně cíle změněného v souladu s článkem I. této smlouvy.
2. Účinnost smlouvy zaniká i v případě, že klient poskytovatele více než 6 měsíců nekontaktuje, toto je poskytovatelem považováno za pomínutí důvodů spolupráce na straně klienta.
3. Tato smlouva může být kdykoli zrušena vzájemnou písemnou dohodou výše uvedených smluvních stran.
4. Klient může tuto smlouvu kdykoli vypovědět. Výpovědní lhůta je 15 dní a počíná běžet dnem následujícím po dni doručení písemné výpovědi poskytovateli. Za doručení písemné výpovědi poskytovateli se bude považovat i případ, kdy písemná výpověď bude klientovi vrácena jako nedoručená. Za den doručení bude v takovém případě považován den, kdy byla zásilka doručovací službou vrácena klientovi jako nedoručená.
5. Poskytovatel může tuto smlouvu vypovědět z následujících důvodů:
 - a. klient opakovaně (tzn. dva a vícekrát) porušil své povinnosti plynoucí z článku VI. bod 1, 2 a 3 této smlouvy, byl poskytovatelem bezúspěšně ústně vyzván k nápravě a současně byl na možnost výpovědi této smlouvy ústně předem upozorněn,
 - b. klient jednal způsobem, který se dá považovat za neoprávněný zásah do dobré pověsti právnické osoby ve smyslu občanského zákoníku (tj. rozšiřování nepravdivých tvrzení nebo obvinění, které zasahují dobrou pověst poskytovatele),
 - c. klient naváže spolupráci s jinou právnickou osobou (organizací, institucí), fyzickou osobou či hromadnými sdělovacími prostředky, a lze předpokládat, že tato spolupráce by byla v rozporu se zájmy poskytovatele a klient byl na možnost výpovědi této smlouvy předem ústně upozorněn,
 - d. poskytovatel nepovažuje činění dalších kroků za účelné v zájmu klienta,
 - e. náklady na poskytování odborného sociálního poradenství přesahují finanční, organizační či jiné

možnosti poskytovatele.

Výpovědní lhůta je 30 dní a počíná běžet dnem následujícím po dni doručení písemné výpovědi klientovi. Za doručení písemné výpovědi klientovi se bude považovat i případ, kdy písemná výpověď klientovi bude doručovací službou vrácena poskytovateli jako nedoručená. Za den doručení bude v takovém případě považován den, kdy byla zásilka doručovací službou vrácena poskytovateli jako nedoručená.

6. Ukončení účinnosti smlouvy nemá vliv na zpracování osobních údajů, pokud klient současně neodvolá souhlas s jejich zpracováním.

VIII.

Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je v souladu s jejich svobodnou vůlí, že si smlouvu před podpisem přečetli, plně jí porozuměli a zcela s ní souhlasí, což stvrzují vlastnoručními podpisy.

V Brně dne

.....
Klíčový (odpovědný) pracovník/pracovnice poskytovatele

.....
Klient / klientka